

ZAŠTITA POTROŠAČA OSIGURATELJNIH PROIZVODA

Dr. sc. Šime Savić, odvjetnik

OBVEZNO OSIGURANJE AO KAO SREDSTVO ZASTITE POTROŠAČA

- pojava automobila
- stradali u prometu
- uvođenje obaveznog osiguranja od AO
- širenje sustava AO

POTROŠAČ U OBVEZNOM OSIGURANJU OD AO



- Potrošač – općenito
- Zaštita potrošača

UGOVARATELJ OSIGURANJA KAO POTROŠAČ OSIGURATELJNOG PROIZVODA



- Ugovaratelj osiguranja kao potrošač
- Obvezno informiranje ugovaratelja osiguranja kao glavno sredstvo zaštite potrošača
- Direktive EU o distribuciji osiguranja (IDD)
- Zaštita potrošača po odredbama ZOO, ZOS, i ZOOP
- Nadzorno tijelo
- Autonomni akti osiguratelja
- Kodeks osigurateljne etike i Uvjeti osiguranja

OŠTEĆENIK KAO POTROŠAČ OSIGURATELJNOG PROIZVODA



- Oštećenik kao zainteresirana osoba
- Trostrani odnos kod osiguranog slučaja
- Prigovori i pritužbe
- Postupak naknade štete – stup zaštite oštećenika

ZAŠTITA OŠTEĆENIKA U PRAVU EU I KOMPARATIVNOM PRAVU



- Direktive EU iz područja obveznog osiguranja od AO
- Uskoro izmjene i dopune Šeste direktive

SVRHA I CILJ OBVEZNOG OSIGURANJA OD AO



- trostrani interes
- zaštita interesa ugovaratelja osiguratelja
- zaštita interesa trećih
- zaštita interesa osiguratelja

PROŠIRENJE ZAŠTITE NA VOZAČE UZROČNIKE (PRVA OSOBA)



- nordijski sustav
- francuski sustav
- AO plus i slična proširenja

DANAŠNJE STANJE – ZAŠTITA OŠTEĆENIKA ODNOSNO POTROŠAČA U PRAKSI U RH I BiH

- ostvarivanje prava naknade štete

- a) mirni postupak u praksi

- b) sudski postupak u praksi

H V A L A N A P A Ž N J I